|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC1: Anmod om finansering |
| Primær aktør | Kunden |
| Kunden kontakter bilsælger med en anmodning om finansering. Bilsælgeren skriver en låneanmodning og afleverer den til kontoret. En kontorassistent undersøger om der har været problemmer med kunden før. En økonomimedarbejder undersøger kundens kreditværdighed. Økonomimedarbejderen får den aktuelle rentesats. Økonomimedarbejderen fastlægger vores rentesats. Økonomimedarbejderen udarbejder et tilbud. Tilbudet/afslaget afleveres til bilsælgeren. Bilsælgeren kontakter kunden. | |